

Log+ サービス利用規約

第1条（本規約の目的）

本規約は株式会社シンプルウェイ（以下、「当社」という。）が契約者に対して使用許諾するクラウドサービスの Log+（以下、「本サービス」という。）について定めるものとします。

第2条（用語の定義）

本規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

- ① 利用契約：本規約に基づき当社と契約者との間に締結される本サービスの使用許諾に関する契約
- ② 申込者：当社に本サービスの使用許諾を申し込む法人、機関、個人事業主等
- ③ 契約者：利用契約を当社と締結し、本サービスの使用許諾を受ける法人、機関、個人事業主等
- ④ 利用ユーザ：契約者が承認し、本サービスを利用する者（本サービス上の「スタッフ」に該当する者）
- ⑤ ユーザ ID：契約者が指定する利用ユーザを識別するために用いられる符号（本サービス上の「ログイン ID」に該当する符号）

第3条（本規約の適用）

当社は利用契約の内容に従って本サービスの使用許諾を行い、契約者は利用契約および当社が定める条件にてこれを利用するものとします。

第4条（本規約の変更）

- 1 当社は、契約者の事前の承諾を得ることなく、本規約を随時変更できるものとします。本規約が変更された後の本サービスの使用許諾条件は、変更後の新利用規約に従うものとします。
- 2 当社は、前項の変更を行う場合は、14 日以上予告期間をおいて、変更後の新利用規約の内容を契約者に通知または本サービス上に表示するものとします。ただし、変更が軽微で契約者に特に不利益にならないと当社が判断した場合は通知しないものとします。
- 3 契約者が変更後の規約に同意できないときは、前項の予告期間中に当社に通知することによって、利用契約を解約することができます。

第5条（利用契約の申込み）

- 1 申込者は、本規約の内容を承諾の上、当社が定める方法により、本サービスの使用許諾を受けるための申込みを行うものとします。利用契約は、当社が当社所定の手続によって申込みを承諾したときに成立します。本規約は、利用契約の一部を構成します。

- 2 当社は、前項の規定にかかわらず、次の場合には、その利用契約の申込みを承諾しない、あるいは承諾を留保することがあります。
- ① 申込者が実在しない場合
 - ② 当社所定の利用申込書または利用申込フォームに虚偽の記載または記入漏れがある場合
 - ③ 申込者が過去に本サービスの代金支払いを遅延し、または不正に免れようとしたことがある場合
 - ④ 本サービスの利用目的が、評価、解析その他本来の目的と異なるものであると疑われる場合
 - ⑤ 申込者もしくはその代表者、役員または従業員において、反社会的勢力（暴力団、暴力団員等をいう。）に該当するときまたはそのおそれがあるとき
 - ⑥ その他当社が不適当と判断する相当の理由がある場合
- 3 前項に従い、当社が利用契約の申込みを承諾せず、あるいは承諾を留保する場合は、その旨を申込者に通知します。なお、当社は、承諾をしなかったことあるいは承諾を留保したことによる責任は負いません。

第6条（利用契約の期間）

- 1 利用契約の契約期間は、本サービスの利用開始日（利用契約の申込みに対して当社が承諾した日または当社と契約者との間で合意した日をいう。以下同様。）から1年間とします。
- 2 利用契約の契約期間満了日の1か月前までに、契約者から当社に対して、当社の指定する方法で解約の申込みがなかった場合には、利用契約の契約期間満了日の翌日を契約更新日として同一の内容・条件にて利用契約が1年間更新されるものとし以降も同様とします。
- 3 前2項の規定にかかわらず、30日間無料お試しの場合には、利用契約の契約期間は、本サービスの利用開始日から30日間とし、同期間の満了日をもって利用契約は終了するものとします。

第7条（サービスの範囲）

当社は、当社指定の条件下で契約者が管理する端末機器（スマートフォン、パソコン等をいう。以下、「端末機器」という。）から電気通信回線を経由して当社の指定サーバに接続することにより、本サービスを利用することのできる環境を提供します。

第8条（利用制限）

- 1 本サービスは、契約者自身の業務での利用を目的として使用許諾されるものであり、商業目的で使用（有償と無償の別にかかわらず、第三者に対してサービス等を提供することなど）することはできません。

- 2 契約者による本サービスの利用は端末機器から当社指定の URL へ接続することにより行われるものとし、端末機器用のアプリケーションを除き、本サービスを構成するソフトウェア自体をダウンロードしたり、コピーする等の方法により本サービスを構成するソフトウェアを入手することはできません。
- 3 契約者は同一のユーザ ID を同時に用いて、複数の端末機器から同時に本サービスを利用することはできません。
- 4 契約者は、本サービスを、契約者の役員または従業員に対してのみ使用させることができるものとし、その他の第三者に対して使用させることはできません。
- 5 契約者は、利用ユーザに対し、本規約に定める条件を周知し、これに従わせるものとします。

第 9 条（本サービスの変更）

当社は本サービスの機能追加、改善を目的として、当社の裁量により本サービスの一部の追加・変更を行うことがあります。ただし、当該追加・変更によって、変更前の本サービスのすべての機能・性能が維持されることを保証するものではありません。

第 10 条（対応ブラウザ）

本サービスの対応ブラウザは別表 1 に定めるとおりとします。

第 11 条（ユーザ ID およびパスワード）

- 1 ユーザ ID およびパスワードは、当社が定める方法および使用条件に基づいて契約者自身が付与するものとします。
- 2 契約者は、自らの管理責任により、利用ユーザのユーザ ID およびパスワードを不正利用されないよう厳格に管理するものとします。
- 3 契約者は、いかなる場合も、ユーザ ID を第三者に開示、貸与することはできません。
- 4 当社は、ユーザ ID およびパスワードの不正利用によって契約者に生じた損害について責任を負いません。当社は、ユーザ ID とパスワードの認証を行った後に行われた本サービスの利用行為については、すべて契約者に帰属するものとみなすことができます。

第 12 条（利用ユーザの追加・削除）

契約者は利用契約の契約期間中いつでも利用ユーザを追加または減少させることができます。

第 13 条（管理責任者）

- 1 契約者は、本サービス利用に関して管理責任者を定め、当社に届け出るものとし、当社への連絡等は、当該管理責任者を通じて行うものとします。
- 2 契約者は、管理責任者に変更が生じた場合には、当社に対し、速やかに通知するものと

します。

- 3 契約者は、管理責任者をして、本規約の遵守を管理監督させるものとし、管理責任者の意思表示、通知、その他一切の行為について、契約者としての責任を負います。

第 14 条（利用ユーザ）

- 1 契約者は、利用ユーザを定め、利用ユーザに対しユーザ ID を付与します。
- 2 契約者は、ユーザ ID の付与、および利用ユーザによる本サービスの利用について責任を持ち、責任の及ぶ範囲において不正利用等が発生しないようにします。

第 15 条（電気通信回線）

契約者が使用する端末機器から本サービスに接続する電気通信回線は、契約者自身の責任と費用負担において、確保、維持されるものとし、当社は一切の責任を負いません。

第 16 条（データ管理）

- 1 契約者は、本サービスの利用に関連して入力、提供または伝送するデータ等について、必要な情報は自己の責任で保全しておくものとします。
- 2 当社は、契約者が利用する情報に関して、本サービスを提供する設備等の故障等により滅失した場合に、その情報を復元する目的でこれを別に記録して一定期間保管します。
- 3 当社は、障害、誤操作等による滅失からの復旧を目的として、契約者の入力、登録したデータを保存するための機能を当社の定める内容にて提供します。ただし、すべてのデータが当該機能によって保存、復元されることを保証するものではありません。なお、当該機能によって復元をする場合は、データの滅失について当社に帰責性がある場合には無償で、それ以外の場合には有償で対応します。

第 17 条（個人情報の管理）

- 1 当社は、本サービスに入力されるデータに個人情報が含まれていた場合、本サービス提供の目的以外で利用しないものとし、個人情報の保護に関する法律および当社プライバシーポリシーに基づいて、紛失・破壊・改ざん・漏洩等の危険から保護するための合理的な安全管理措置を講じ、厳重に管理するものとします。
- 2 当社は、利用契約の終了により、本サービスの提供のため必要がなくなった個人情報に関して、一切のコピーを残すことなく当社の責任のもとで速やかに破棄するよう努めるものとします。
- 3 本条の規定は、利用契約が終了した後も有効に存続するものとします。

第 18 条（当社による情報の管理・利用）

- 1 当社は、本サービスの改良、サービスの維持管理等を目的とする統計調査のため、契約者の本サービスの利用状況、画面・項目の利用頻度等の統計数値(一般的なアクセス解析

で必要な情報に限ります。)を利用し、あるいは統計調査に必要な限度でこれらの情報を解析し、二次加工して活用するものとし、契約者はかかる統計調査、二次加工活用を行うことに同意します。

- 2 当社は、契約者が入力したデータを機密情報として善良な管理者の注意をもって管理するものとし、契約者の事前の書面承諾なく第三者に開示、提供又は漏えいしてはならないものとし、ただし、次項に規定する場合は、当社は、契約者による事前の書面承諾なく、当該情報を第三者に開示又は提供できるものとし、
- 3 契約者は、当社が、裁判所、その他の法的な権限のある官公庁の命令等により本サービスに関する情報の開示ないし提出を求められた場合は、かかる命令等に従って情報の開示ないし提出をすることがあることを承諾し、かかる開示ないし提出に対して異議を述べないものとし、

第 19 条（本サービスの利用料金、算定方法等）

本サービスの利用料金および算定方法は別表 2 に定めるとおりとします。

第 20 条（利用料金の支払方法）

- 1 契約者は、本サービスの利用開始日から起算して利用契約の終了日までの期間について、本サービスの利用料金およびこれにかかる消費税等（以下、「利用料金等」という。）を支払うものとし、
- 2 利用契約の契約期間において本サービスの提供の休止、中止その他の事由により本サービスを利用することができない状態が生じたときであっても、契約者は、契約期間中の利用料金等を支払うものとし、
- 3 契約者は本サービスの利用料金等を、当社からの請求書に従い、別表 2 に定める支払期限までに当社指定の金融機関に支払うものとし、なお、支払いに必要な振込手数料その他の費用は、契約者の負担とします。

第 21 条（遅延損害金）

契約者が、本サービスの利用料金等を所定の支払期限が過ぎてもなお支払わない場合、契約者は、所定の支払期限の翌日から支払済みに至るまでの日数に、年 14.6%の利率で計算した金額を遅延損害金として、当社に支払うものとし、

第 22 条（委託）

当社は本サービスの提供に関する業務の全部もしくは一部を契約者の承諾なしに、第三者に委託することができます。ただし、その場合、当社は責任をもって委託先を管理するものとし、

第 23 条（禁止行為）

契約者は、本サービスを利用するにあたり、以下の行為を行わないものとします。

- ① 法令もしくは本規約に違反する行為またはそのおそれがある行為
- ② 公序良俗に反する行為
- ③ 他の契約者の利用を妨害する行為またはそのおそれがある行為
- ④ 本サービスを構成するハードウェアまたはソフトウェアへの不正アクセス行為、クラッキング行為その他設備等に支障を与える等の行為
- ⑤ 本サービスの提供を妨害する行為またはそのおそれがある行為
- ⑥ 本サービスを構成するソフトウェアの解析、リバースエンジニアリングその他ソースコードを入手しようとする行為
- ⑦ 他人のユーザ ID を使用する行為またはその入手を試みる行為
- ⑧ 他の契約者のデータを閲覧、変更、改ざんする行為またはそのおそれがある行為
- ⑨ その他前各号に準ずる行為

第 24 条（知的財産権）

本サービスを構成する有形・無形の構成物（ソフトウェアプログラム、データベース、画面構成、画像、文章、マニュアル等の関連ドキュメント等を含む。）に関する著作権及び特許権を含む一切の知的財産権、その他の権利は、当社または当社に許諾した第三者に帰属します。

第 25 条（侵害の場合の責任）

本サービスの利用に関して、第三者から契約者に対して知的財産にかかるクレーム、その他の請求が発生した場合、契約者はただちに当社に書面または電子メールで通知するものとし、当社はその責任と負担においてかかるクレーム等処理するものとします。ただし、かかるクレーム等の発生が契約者自身の責めに帰すべき事由に基づく場合および契約者が当社にクレーム等の発生を速やかに通知しない等の事由により当社が適切な防御を行う機会を逸することになった場合はこの限りではありません。

第 26 条（自己責任の原則）

- 1 契約者は、本サービスの利用および本サービス内における一切の行為（情報の登録、更新、閲覧、削除等）およびその結果について、一切の責任を負います。
- 2 契約者は、本サービスの利用に伴い、自己の責めに帰すべき事由で第三者に対して損害を与えた場合、または第三者からクレーム等の請求がなされた場合、自己の責任と費用をもって処理、解決するものとします。
- 3 契約者は、契約者がその故意または過失により当社に損害を与えた場合、当社に対して、当該損害の賠償を行うものとします。

第 27 条（保証の制限）

- 1 当社は本サービスを構成するソフトウェアにバグ等の瑕疵のないことや、本サービスが契約者の特定の利用目的に合致することを保証するものではありません。また、当社は、端末機器において他のソフトウェア等が使用しないし併用された場合の、本サービスの正常な動作を保証するものではありません。
- 2 本サービスに重要な瑕疵が認められた場合における当社の責任は、商業的に合理的な範囲内において、本サービスの修正ないし瑕疵の除去の努力をすることに限られるものとします。
- 3 本条は、本サービスに関する唯一の保証について述べたものです。

第 28 条（免責および損害賠償の制限）

- 1 当社は、本規約の各条項に従って制限された限度においてのみ、本サービスについての責任を負うものとします。当社は、本規約の各条項において保証しないとされている事項、責任を負わないとされている事項、契約者の責任とされている事項については、一切の責任を負いません。
- 2 当社は、当社の責めに帰すべき事由によって本サービスに関して契約者に損害が生じた場合であっても、当社に故意がある場合を除いて、その賠償責任は、契約者が当社に対して支払った過去 1 か月分の利用料金の額を上限とします。
- 3 当社が責任を負う場合であっても、契約者の事業機会の損失、逸失利益、データ滅失・損壊によって生じた損害については契約責任、不法行為責任その他請求の原因を問わず、いかなる賠償責任も負いません。

第 29 条（本サービスの休止）

- 1 当社は、定時にまたは必要に応じて、保守作業のために本サービスを一時的に休止することができるものとします。
- 2 当社は、保守作業を行う場合には、事前に契約者に対してその旨を通知するものとします。ただし、緊急の場合には、事前の通知をすることなく本サービスを休止し、事後速やかに契約者に通知するものとします。
- 3 第 1 項に定めるほか、当社は第三者による妨害行為等により本サービスの継続が契約者に重大な支障を与えるおそれがあると判断される場合、その他やむを得ない事由がある場合にも、本サービスを一時的に休止することができるものとします。
- 4 当社は、本条に基づいてなされた本サービスの休止によって契約者に生じた不利益、損害について責任を負いません。

第 30 条（本サービスの廃止）

- 1 当社は、本サービスの一部または全部を何時でも廃止できる権利を有します。
- 2 本サービスの一部または全部を廃止する場合、当社は原則として廃止する 1 年以上前に当該サービスの契約者に対して通知を行います。

- 3 当社が予期し得ない事由または法令・規則の制定・改廃、天災等のやむを得ない事由でサービスを廃止する場合において、1年以上前の通知が不能な場合であっても、当社は可能な限り速やかに契約者に対して通知を行います。
- 4 本条に定める手続に従って通知がなされたときは、当社は本サービスの廃止の結果について何ら責任を負いません。

第 31 条（契約者が行う解約）

契約者は、解約希望日の 1 か月前までに当社に対して当社所定の方法により通知することにより、第 6 条に定める契約期間の途中でであっても利用契約を解約することができます。

第 32 条（当社が行う解除）

- 1 当社は契約者が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、契約者への催告を要することなく利用契約の全部もしくは一部を解除することができるものとします。
 - ① 当社の事業に支障を与える行為を行った場合
 - ② 重要な財産に対する差押、仮差押、仮処分、租税滞納処分、その他公権力の処分を受け、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始もしくは特別清算開始の申立てが行われた場合
 - ③ 解散もしくは事業の全部を譲渡し、またはその決議がなされた場合
 - ④ 自ら振り出しもしくは引き受けた手形または小切手が不渡りとなる等支払停止状態に至った場合
 - ⑤ 監督官庁から営業停止、または営業免許もしくは営業登録の取消しの処分を受けた場合
 - ⑥ 第 5 条第 2 項各号に掲げる事由の一つがある場合
- 2 当社は、契約者が利用契約に違反し、または契約者の責めに帰すべき事由によって本サービスの提供を継続し難い重大な事由が発生し（以下「違反等」という。）、当該違反等について、書面による催告をしたにもかかわらず 14 日以内にこれを是正しないときは、利用契約の全部もしくは一部を解除することができるものとします。

第 33 条（契約終了後の処理）

- 1 契約者は、理由の如何を問わず、利用契約が終了した場合、ただちに本サービスの利用を終了するものとし、以後、本サービスを利用することはできません。
- 2 当社は、理由の如何を問わず、利用契約が終了した場合、本サービスに格納された一切のデータを利用契約終了日から起算して 90 日以内に当社の責任で消去するものとします。
- 3 当社は、本条に基づいてデータを消去したことによって契約者に生じた損害を賠償する義務を負わないものとします。
- 4 前各項にかかわらず、契約者が利用契約終了日の 7 日前までに当社に通知した場合は、

本サービス内に格納されたデータを有償で提供します。この場合、次の条件については協議の上決定します。

- ① データ形式
- ② 提供方法
- ③ 提供時期
- ④ 料金および支払条件

第 34 条（通知）

本サービスに関する通知その他本規約に定める当社から契約者に付する通知は、電子メールによる方法その他当社の定める方法によって行うものとします。通知は、当社からの発信によってその効力が生ずるものとします。

第 35 条（権利義務譲渡の禁止）

契約者は、利用契約の契約上の地位を第三者に承継させ、または利用契約に基づく権利義務の全部または一部を第三者に譲渡し、承継させ、または担保に供してはならないものとします。

第 36 条（不可抗力）

当社は、天災、法令・規則の制定・改廃、その他の不可抗力によって本サービスの履行が妨げられた場合には、利用契約その他の一切の規定にかかわらず、かかる不可抗力によって契約者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第 37 条（協議）

本規約の解釈について両当事者間に異議、疑義が生じた場合、または本規約に定めのない事項が生じた場合、誠実に協議し、円満にその解決を図るものとします。

第 38 条（準拠法および裁判管轄）

利用契約に関する事項については、日本法を準拠法とし、訴額に応じて東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(2022 年 10 月 1 日制定)

(2026 年 1 月 7 日改定)

【別表 1】

対応ブラウザ	<p>以下のいずれかのブラウザの最新版 (JavaScript の実行及び Cookie の記録が有効状態にあるもの)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Google Chrome ● Firefox ● Microsoft Edge ● Internet Explorer (バージョン 11 以降) ※2021 年 8 月 17 日まで ● Safari
--------	--

【別表 2】

1、通常料金

利用料金	<ul style="list-style-type: none"> ● 利用ユーザ数 30 人まで、かつデータ容量 30GB まで …月額 30,000 円 (税別) ● 以降、利用ユーザ数 1 人追加ごと、またはデータ容量 1GB 追加ごとに月額 1,000 円 (税別) を加算します。
算定方法	<ul style="list-style-type: none"> ● 暦月の初日から末日までを利用料金の計算期間とします。 ● 計算期間の途中で本サービスの利用を開始し、または利用契約が終了した場合には、利用料金は日割計算します。 ● 計算期間の途中で利用ユーザ数またはデータ容量に変動があった場合には、当該計算期間における利用ユーザ数またはデータ容量の最大値を基準に利用料金を算定します。
支払期限	当月分を翌月末日までにお支払いいただきます。

2、30日間無料お試し

利用料金	<p>無料／30日</p> <p>※利用ユーザ数無制限かつデータ容量無制限</p> <p>※同一企業につき1回のみ、本サービスを30日間無料でお試しいただけます。</p>
------	---